

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** es de vital importancia el adecuado tratamiento de los datos personales de las entidades vinculadas con nuestra organización, información que ellos mismos nos han suministrado con diversos fines. Desde todos los procesos velamos por la confidencialidad de la información de nuestro conocimiento, gracias a que contamos con el apoyo de las herramientas adecuadas para el almacenamiento y buen uso de ésta en función de las actividades para la cuales esta información ha sido entregada.

De acuerdo con lo anterior y como responsables del uso de esta información damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, por esto ponemos a su disposición:

### 1. ALCANCE

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** Respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.**, con domicilio en la calle 10 Sur No. 51 59, de la ciudad de Medellín., Colombia.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**

Correo electrónico [asistente@nautisport.co](mailto:asistente@nautisport.co) o [administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co),  
**Teléfono** (604)4484487

### 3. DEFINICIONES

-**Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

-**Aviso de privacidad:** comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

-**Base de datos:** conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

-**Dato personal:** cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

-**Dato público:** es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros o documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

-**Datos sensibles:** para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:(604)4484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**

y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

-**Encargado del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.

-**Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de los mismos.

-**Términos y condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

-**Titular:** persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

-**Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión

-**Transferencia:** la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

-**Transmisión:** tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

#### 4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales en **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** se registrará por los siguientes principios:

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**

- a) Principio de finalidad:  
El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular;
- b) Principio de libertad:  
El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- c) Principio de veracidad o calidad:  
La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- d) Principio de transparencia:  
En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- e) Principio de acceso y circulación restringida:  
El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados;
- f) Principio de seguridad:  
La información sujeta a Tratamiento por parte de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

g) Principio de confidencialidad:

Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

PARÁGRAFO PRIMERO: En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

## 5. FINALIDAD

Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** con las siguientes finalidades:

5.1. Para mantener una comunicación efectiva con los grupos de interés.

5.2. Para cumplir con las obligaciones legales y contractuales, de trabajadores, proveedores, acreedores y deudores.

5.3. Para la atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos.

5.4. Para la evaluación de la calidad de nuestros productos.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

a) Derecho de acceso:

En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.** para efectos de consultarlos de manera gratuita en cualquier momento.

b) Derecho de actualización, rectificación y supresión:

c) En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.

d) Derecho a solicitar prueba de la autorización:

Salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento.

d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.

e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del ejercicio de los derechos antes descritos tanto el titular como la persona que lo represente deberá demostrar su identidad y, de ser el caso, la calidad en virtud de la cual representa al titular.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

## 7. DEBERES DE NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.

NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S. está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley, en consecuencia se deben practicar las siguientes obligaciones:

### A. Deberes cuando actúa como responsable:

- a) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- b) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- c) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales.
- d) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
- e) Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en la siguiente política.
- f) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Actualizar la información cuando sea necesario.
- h) Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

### B. Deberes cuando obra como Encargado del tratamiento de datos personales.

Si realiza el tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización (Responsable del tratamiento) deberá cumplir los siguientes deberes:

- a) Establecer que el Responsable del tratamiento esté autorizado para suministrar los datos personales que tratará como Encargado.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**

- b) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- c) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.

Actualizar la información reportada por los Responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.

- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente política.
- f) Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se establece en la presente política.
- g) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- h) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- i) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto.
- j) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- k) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

C. Deberes cuando realiza el tratamiento a través de un Encargado

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

- a) Suministrar al Encargado del tratamiento únicamente los datos personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado. Para efectos de la transmisión nacional o internacional de los datos se deberá suscribir un contrato de transmisión de datos personales o pactar cláusulas contractuales según lo establecido en el artículo 25 del decreto 1377 de 2013.
- b) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- c) Comunicar de forma oportuna al Encargado del tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- d) Informar de manera oportuna al Encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes.
- e) Exigir al Encargado del tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- f) Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

#### D. Deberes con respecto a la Superintendencia de Industria y Comercio

- a) Informarle las eventuales violaciones a los códigos de seguridad y la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares.
- b) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

## 8. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

El área ADMINISTRATIVA de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes áreas de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** están obligados a reportar estas bases de datos al área ADMINISTRATIVA y a dar traslado a ésta de manera inmediata de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los titulares de datos personales.

El área ADMINISTRATIVA también ha sido designada por **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

## 9. AUTORIZACIÓN

**NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

- a) Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.
- b) Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:(604)4484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**

específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** realice el tratamiento de sus datos personales.

Esta manifestación de voluntad del titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, tales como:

- a) Por escrito.
- b) Correo electrónico
- c) Autorización Informada significa que al momento de solicitar el consentimiento al titular, debe informársele claramente:
  - Los datos personales que serán recolectados.
  - La identificación y datos de contacto del responsable y del encargado del tratamiento.
  - Las finalidades específicas del tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los datos personales.
  - Cuáles son los derechos a que tiene como titular de los datos personales; para el efecto ver el numeral 6 de ésta política.

## **10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE**

De acuerdo con la ley de protección de datos personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con:

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas y filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud.
- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar y la firma).

El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el artículo 6º de la ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** deberá:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar al titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento.

**IMPORTANTE:** ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

## **11. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, Y ADOLESCENTES**

Según lo dispuesto por el artículo 7º de la ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del decreto 1377 de 2013, **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** sólo realizará el tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales correspondientes a niños y adolescentes,

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**

siempre y cuando este tratamiento responda y respete el interés superior de los niños y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** deberá obtener la autorización del representante legal del niño o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **12. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Los titulares de los datos personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la ley de protección de datos personales:

### a) ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES Y CONSULTAS:

El titular o sus causahabientes, podrán solicitar a **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, a través de los medios indicados más adelante:

- Información sobre los datos personales del titular que son objeto de tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

- Información respecto del uso que se le ha dado por **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** a sus datos personales.

Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:

**NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de las mismas:

- Comunicación dirigida a **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, Calle 10 Sur # 51-59 en la ciudad de Medellín.
- Solicitud presentada al correo electrónico: [asistente@nautisport.co](mailto:asistente@nautisport.co)  
Atención y respuesta por parte de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**:

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### b) ATENCIÓN Y RESPUESTA A QUEJAS Y RECLAMOS:

El titular o sus causahabientes, podrán solicitar a **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, a través de una queja o reclamo mediante los canales indicados más adelante:

- La corrección o actualización de la información.
- La supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la ley de protección de datos personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

Medios habilitados para la presentación de quejas y reclamos:

**NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de quejas y reclamos, todos los cuales permiten conservar prueba de su presentación:

- Comunicación dirigida a **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S.**, Calle 10 Sur # 51 -59 en la ciudad de Medellín
- Solicitud presentada al correo electrónico: [asistente@nautisport.co](mailto:asistente@nautisport.co)
- Atención y respuesta por parte de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**

Si la queja o reclamo se presentan incompletos, **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** deberá requerir al interesado dentro de los ocho (8) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las inconsistencias. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.

En caso de que quien reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado al área ADMINISTRATIVA, en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la queja o reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:(604)4484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

término no mayor a ocho (8) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la queja o reclamo sea decidido.

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 13. INFORMACIÓN OBTENIDA EN FORMA PASIVA

Cuando se accede o utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como *cookies*, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente datos personales de los usuarios.

También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las *cookies*, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

## 14. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

**NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, en estricta aplicación del principio de seguridad en el tratamiento de datos personales, proporcionará las herramientas técnicas, y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la base de datos o archivo en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento por parte de **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** y sus encargados. **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como encargados.

## 15. TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular de la información autoriza expresamente que la totalidad de su información personal pueda ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, en desarrollo de relaciones interinstitucionales.

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** tomará las medidas necesarias para que dichos terceros conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban únicamente

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:(604)4484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con las actividades propias de la relación con **NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S**, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

**NAUTISPORT COLOMBIA S.A.S** también puede intercambiar Información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras, autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado:

- a) Para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia.
- b) Para cumplir con procesos jurídicos.
- c) Para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades públicas y del gobierno distinto a las de su país de residencia.
- d) Para hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- e) Para proteger nuestras operaciones.
- f) Para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN**<sup>®</sup>

g) Para obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

## 16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política de protección de datos personales se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los datos personales a los que se refieren el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

Síguenos en:  



Calle 10 Sur No. 51-59 Medellín – Colombia

[Tel:\(604\)4484487](tel:6044484487)

[administracion@nautisport.co](mailto:administracion@nautisport.co)

**ECOGEN®**